



Datenschutzerklärung

Letzte Aktualisierung: April 2024

Wir (d.h. das Unternehmen, das Ihnen diese Datenschutzerklärung zur Verfügung stellt oder das im Impressum als Betreiber dieser Seite genannt wird) nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben und erfassen, verwenden, offenlegen, übermitteln und speichern („verarbeiten“). Die erhobenen personenbezogenen Daten sind vom Kontext Ihrer Interaktionen mit uns, den von uns bezogenen Produkten, Dienstleistungen und Features, Ihrem Standort und Sitz sowie dem jeweils geltenden Recht abhängig.

1. Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Webseiten, Applikationen und Online-Services

Datenkategorien und Zweck der Verarbeitung

Im Rahmen Ihrer Nutzung unserer externen und internen Webseiten, Applikationen oder Online-Services (jeweils ein „**Online Angebot**“) verarbeiten wir die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

- Ihre Kontaktinformationen, wie Vor- und Zuname, dienstliche Anschrift, dienstliche Telefonnummer, dienstliche Mobilfunknummer und dienstliche E-Mail-Adresse,
- Organisationsinformationen, einschließlich Position und Firmenname,
- weitere personenbezogene Daten, die Sie in Kontakt- und anderen Formularen eines Online Angebots selbst angeben,
- Informationen, die Sie im Rahmen einer Supportanfrage, einer Umfrage, eines Kommentars oder eines Forumsbeitrags angeben,
- Informationen, die im Rahmen der Nutzung eines Online Angebots automatisch erhoben werden, wie Ihre Device- und Nutzerkennung, Informationen zu Ihrem Betriebssystem, Seiten und Dienste die Sie im Rahmen Ihres Besuchs genutzt und besucht haben sowie Datum und Uhrzeit einer Nutzeranfrage.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- um Ihnen die Inanspruchnahme der Leistungen und Funktionen der Online Angebote zu ermöglichen, einschließlich zum Erstellen und Administrieren Ihres Online Accounts, im Rahmen von Updates, Sicherheits- und Fehlerbehebungsmaßnahmen, um Kundensupport zu erbringen und um unsere Online Angebote zu verbessern und weiterzuentwickeln,
- um die Nutzung eines Online Angebots abzurechnen,
- um Ihre Identität festzustellen und eine Nutzer-Authentifizierung zu ermöglichen,
- um Ihre Anfrage oder Weisung zu bearbeiten,
- um Ihre Bestellung abzuwickeln und Ihnen darauf bezogene Informationen und Angebote zugänglich zu machen,
- um Sie mit Informationen und Angeboten zu unseren Produkten und Dienstleistungen zu kontaktieren und Ihnen weitere Marketinginformationen zuzusenden oder Sie im Rahmen von Kundenzufriedenheitsumfragen zu kontaktieren, wie in Ziffer 4 beschrieben, und
- um unsere Nutzungsbedingungen durchzusetzen, Rechtsansprüche geltend zu machen oder abzuwehren und um betrügerische und ähnliche Handlungen, einschließlich Angriffe auf unsere IT-Infrastruktur, abzuwehren und zu unterbinden.



Online Angebote die von Ihrem Unternehmen bereitgestellt werden

In einigen Fällen werden Ihnen unsere Online Angebote durch das Unternehmen bereitgestellt, bei dem Sie beschäftigt sind. Wenn Sie ein von Ihrem Unternehmen bereitgestelltes Online Angebot verwenden, erfolgt die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die von Ihnen oder Ihrem Unternehmen in die Inhalte das Online Angebot eingespielt werden, im Auftrag und nach Weisung Ihres Unternehmens und im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsvertrags zwischen Ihrem Unternehmen und uns. In diesem Fall ist Ihr Unternehmen datenschutzrechtlich verantwortlich. Wenn Sie Fragen zu personenbezogenen Daten haben, die wir als Auftragsverarbeiter für Ihr Unternehmen verarbeiten, wenden Sie sich bitte an Ihr Unternehmen.

2. Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Marktplätze

Datenkategorien und Zweck der Verarbeitung

Im Rahmen Ihrer Nutzung unserer Marktplätze (jeweils ein „**Marktplatz**“) verarbeiten wir die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

- Ihre Kontaktinformationen, wie z.B. Vor- und Zuname, dienstliche Anschrift, dienstliche Telefonnummer, dienstliche Mobilfunknummer und dienstliche E-Mail-Adresse,
- Organisationsinformationen, einschließlich Position und Firmenname,
- Zahlungsdaten, wie Angaben die zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen oder Betrugsprävention erforderlich sind, einschließlich Kreditkarteninformationen und Kartenprüfnummern,
- weitere personenbezogene Daten, die Sie in Kontakt- und anderen Formularen eines Marktplatzes selbst angeben,
- Informationen, die Sie im Rahmen einer Supportanfrage, einer Umfrage, eines Kommentars oder eines Forumsbeitrags angeben;
- Informationen, die rechtlich im Rahmen von Compliance- und Exportkontroll-Screenings erforderlich sind, wie Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Wohnsitz, Ausweisnummern, Informationen zu relevanten Gerichtsverfahren und anderen Rechtsstreitigkeiten und
- Informationen, die im Rahmen der Nutzung eines Marktplatzes automatisch erhoben werden, wie Ihre Device- und Nutzerkennung, Informationen zu Ihrem Betriebssystem, Seiten und Dienste die Sie im Rahmen Ihres Besuchs genutzt und besucht haben sowie Datum und Uhrzeit einer Nutzeranfrage.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Kommunikation mit Ihnen zu unseren Dienstleistungen und Produkten, z.B. um Ihre Anfragen zu bearbeiten oder technische Informationen zu Produkten bereitzustellen,
- Planung, Durchführung und Verwaltung der (vertraglichen) Geschäftsbeziehung, z.B. um die Bestellung von Produkten und Dienstleistungen abzuwickeln, Zahlungen einzuziehen, zu Zwecken der Buchhaltung und Abrechnung und um Lieferungen, Wartungstätigkeiten oder Reparaturen durchzuführen,
- Kontaktaufnahme zu Informationen und Angeboten zu unseren Produkten und Dienstleistungen und Durchführung weiterer Marketingaktivitäten und Kundenzufriedenheitsbefragungen wie in Ziffer 4 näher beschrieben;
- Aufrechterhalten und Schutz der Sicherheit unserer Produkte und Dienstleistungen sowie unserer Webseiten, Verhindern und Aufdecken von Sicherheitsrisiken, betrügerischem Vorgehen oder anderen kriminellen oder mit Schädigungsabsicht vorgenommenen Handlungen,
- Einhalten von rechtlichen Anforderungen (z.B. von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten), bestehenden Pflichten zur Durchführung von Compliance



Screenings (um Wirtschaftskriminalität oder Geldwäsche vorzubeugen) sowie unserer Richtlinien und Industriestandards und

- Beilegen von Rechtsstreitigkeiten, Durchsetzen bestehender Verträge und zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen.

3. Verarbeitung von personenbezogenen Daten von Geschäftspartnern

Datenkategorien und Zweck der Verarbeitung

Im Rahmen der Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern verarbeiten wir personenbezogene Daten von Endverbrauchern und Ansprechpartnern bei Kunden, Interessenten, Vertriebspartnern, Lieferanten und Partnern (jeweils ein „**Geschäftspartner**“):

- Kontaktinformationen, wie Vor- und Zunamen geschäftliche Anschrift, geschäftliche Telefonnummer, geschäftliche Mobilfunknummer und geschäftliche E-Mailadresse,
- Organisationsinformationen, einschließlich Position und Firmenname,
- Zahlungsdaten, wie Angaben die zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen oder Betrugsprävention erforderlich sind, einschließlich Kreditkarteninformationen und Kartenprüfnummern,
- weitere Informationen deren Verarbeitung im Rahmen eines Projekts oder der Abwicklung einer Vertragsbeziehung mit uns erforderlich sind oder die freiwillig von Geschäftspartnern angegeben werden, z.B. im Rahmen von getätigten Bestellungen, Anfragen oder Projektdetails,
- Personenbezogene Daten, die aus öffentlich verfügbaren Quellen (einschließlich unternehmens- oder berufsbezogener sozialer Netzwerke und Internetseiten), Informationsdatenbanken oder von Auskunfteien erhoben werden und
- Informationen, die rechtlich im Rahmen von Compliance- und Exportkontroll-Screenings erforderlich sind, wie Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Wohnsitz, Ausweisnummern, Informationen zu relevanten Gerichtsverfahren und anderen Rechtsstreitigkeiten, in die Geschäftspartner involviert sind.

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Kommunikation mit Geschäftspartnern zu Produkten, Dienstleistungen und Projekten, z.B. um Anfragen des Geschäftspartners zu bearbeiten oder technische Informationen zu Produkten bereitzustellen,
- Planung, Durchführung und Verwaltung der (vertraglichen) Geschäftsbeziehung zwischen dem Geschäftspartner und uns, z.B. um die Bestellung von Produkten und Dienstleistungen abzuwickeln, Zahlungen einzuziehen, zu Zwecken der Buchhaltung und Abrechnung und um Lieferungen, Wartungstätigkeiten oder Reparaturen durchzuführen,
- Erstellung eines persönlichen Profils mit geschäftsbezogenen Informationen über Interaktionen zwischen Ihnen und uns mit dem Ziel, Ihnen und dem Unternehmen, für das Sie tätig sind, relevante Informationen und passende Angebote zu Dienstleistungen und Produkten anbieten zu können und unsere persönliche Kommunikation mit Ihnen zu verbessern,
- Durchführen von Marktanalysen, Gewinnspielen, Wettbewerben oder ähnlichen Aktionen und Events,
- Kontaktaufnahme zu Informationen und Angeboten zu unseren Produkten und Dienstleistungen und Durchführung weiterer Marketingaktivitäten und Kundenzufriedenheitsbefragungen wie in Ziffer 4 näher beschrieben,
- Aufrechterhalten und Schutz der Sicherheit unserer Produkte und Dienstleistungen sowie unserer Webseiten, Verhindern und Aufdecken von Sicherheitsrisiken, betrügerischem Vorgehen oder anderen kriminellen oder mit Schädigungsabsicht vorgenommenen Handlungen,
- Einhalten von rechtlichen Anforderungen (z.B. von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten), bestehenden Pflichten zur Durchführung von Compliance



Screenings (um Wirtschaftskriminalität oder Geldwäsche vorzubeugen) sowie unserer Richtlinien und Industriestandards und

- Beilegen von Rechtsstreitigkeiten, Durchsetzen bestehender Verträge und zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen.

4. Verarbeitung personenbezogener Daten für Kundenzufriedenheitsbefragungen und Direktmarketing

Im Rahmen der geltenden Gesetze können wir Ihre Kontaktdaten für Zwecke des Direktmarketings (z.B. Messeeinladungen, Newsletter mit Informationen und Angeboten zu unseren Produkten und Dienstleistungen) und zur Durchführung von Kundenzufriedenheitsbefragungen verwenden, jeweils auch per E-Mail. Sie haben jederzeit das Recht, der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diese Zwecke zu widersprechen, indem Sie eine E-Mail an lenzburg@zauberkessel.ch senden oder von der Widerspruchsmöglichkeit in der Nachricht Gebrauch machen, welche Sie erhalten haben.

5. Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrer Bewerbung

Wenn Sie sich auf eine offene Stelle bei uns bewerben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten wie in der Datenschutzerklärung vom Zauberkessel oder der von Ihnen genutzten Bewerbungs-Plattform beschrieben.

6. Übermittlung und Weitergabe der personenbezogenen Daten

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur wie im Folgenden beschrieben:

- **Konzerngesellschaften und Vertriebspartner**

Zum Zweck und in dem Umfang, der für die Durchführung unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen erforderlich ist, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an unsere Konzerngesellschaften und andere Dritte (z. B. Vertriebspartner und Vertreter). Wir vertreiben beispielsweise bestimmte Produkte und Dienstleistungen nur über lokale Geschäftsbeziehungen, und in diesem Fall übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an unsere jeweiligen lokalen Konzerngesellschaften oder andere Vertriebspartner, die die Geschäftsbeziehung mit Ihnen abwickeln.

- **Transaktionen auf unseren Marktplätzen**

Über unsere Marktplätze stellen wir auch Produkte, Dienstleistungen und Angebote von unseren Konzerngesellschaften und anderen Dritten zur Verfügung. Wir übermitteln personenbezogenen Daten unserer Kunden im Zusammenhang mit diesen Transaktionen an die jeweilige Konzerngesellschaft und/oder sonstigen Dritten.

- **Dienstleister**

Wir beauftragen Konzerngesellschaften und andere Unternehmen mit der Ausführung von Aufgaben in unserem Namen, z. B. IT-Dienste oder Zahlungsabwicklung. Diese Konzerngesellschaften und anderen Unternehmen verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich für den Zweck der beauftragten Dienstleistungen.

- **Sonstige Dritte**

Wir übermitteln personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder der Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechten oder Ansprüchen an andere Dritte (z. B. für Gerichts- und Schiedsgerichtsverfahren, an Regulierungs-, Strafverfolgungs- und Regierungsbehörden, an Anwälte und Berater)

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können sich außerhalb des Landes befinden, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben

Personenbezogene Daten, die von Ihnen über Online Angebote veröffentlicht werden (z.B. in Chatrooms oder Foren), können für andere registrierte Benutzer des jeweiligen Online Angebots weltweit zugänglich sein.



7. Speicherfristen

Soweit bei der Erhebung (z.B. im Rahmen einer Einwilligungserklärung) keine ausdrückliche Speicherdauer angegeben wird, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, soweit diese nicht mehr zur Erfüllung des Zweckes der Speicherung erforderlich sind, es sei denn gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten) stehen einer Löschung entgegen.

8. Ihre Rechte

Nach anwendbarem Datenschutzrecht haben Sie gegebenenfalls das Recht:

- eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten über Sie verarbeiten und Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten,
- die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen,
- die Löschung der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- die Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten zu verlangen,
- die Übertragung der personenbezogenen Daten, die Sie uns aktiv bereitgestellt haben, zu verlangen,
- der Verarbeitung personenbezogener Daten, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu widersprechen, oder
- eine erklärte Einwilligung zu widerrufen.

9. Datensicherheit

Wir ergreifen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor unbeabsichtigter oder unrechtmäßiger Vernichtung, Nutzung oder Veränderung sowie unberechtigter Offenlegung bzw. unberechtigtem Zugang zu schützen.

10. Ansprechpartner

Unsere Datenschutzorganisation unterstützt bei allen Fragen rund um das Thema Datenschutz. Auch können Beschwerden gegenüber unserer Datenschutzorganisation angebracht und die in dieser Datenschutzerklärung genannten Rechte geltend gemacht werden.

Unsere Datenschutzorganisation kann unter lenzburg@zauberKessel.ch kontaktiert werden.

Unsere Datenschutzorganisation ist immer bestrebt, Ihre Anfragen und Beschwerden zu adressieren und diesen abzuwehren. Neben der Kontaktaufnahme mit der Datenschutzorganisation haben Sie aber auch jederzeit die Möglichkeit, die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu kontaktieren.

11. Verarbeitung personenbezogener Daten im Anwendungsbereich der EU-Datenschutzgrundverordnung

Dieser Absatz findet Anwendung, wenn Ihre personenbezogenen Daten durch eine unserer Gesellschaften mit Sitz im Europäischen Wirtschaftsraum verarbeitet werden.

Für die Datenverarbeitung Verantwortlicher

Online Angebote

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutzgrundverordnung für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Verarbeitungstätigkeiten, ist die im Impressum des Online-Angebots genannte Gesellschaft.

Marktplätze

Das Unternehmen, das auf dem Marktplatz als Betreiber des Marktplatzes angegeben ist, ist der für die Datenverarbeitung Verantwortliche.



Personenbezogene Daten von Geschäftspartner

Kontaktinformationen von Geschäftspartnern teilen wir gegebenenfalls im Rahmen Ihrer Geschäftsbeziehung mit uns mit anderen Konzerngesellschaften. Wir und diese Konzerngesellschaften sind gemeinsam für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich (Art. 26 Datenschutzgrundverordnung). Um sicherzustellen, dass Sie Ihre datenschutzrechtlichen Rechte im Rahmen dieser gemeinsamen Verantwortlichkeit einfach und verlässlich wahrnehmen können, haben wir mit diesen Konzerngesellschaften vereinbart, dass Sie Ihre in Ziffer 6 beschriebenen Betroffenenrechte, nicht nur gegenüber der jeweiligen Konzerngesellschaft, sondern auch zentral gegenüber vom Zauberkessel geltend machen können.

Kontaktieren Sie uns dazu unter: lenzburg@zauberkessel.ch.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Datenschutzgrundverordnung verpflichtet , Sie über die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung zu informieren. Soweit bei der Erhebung der personenbezogenen Daten nicht ausdrücklich anders angegeben, ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung:

- die Durchführung und Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen (Artikel 6 (1) (b) der Datenschutzgrundverordnung) („**Vertragsdurchführung**“),
- die Erfüllung rechtlicher Pflichten, denen wir unterliegen (Artikel 6 (1) (c) der Datenschutzgrundverordnung), („**Erfüllung rechtlicher Pflichten**“) oder
- Wahrung unserer berechtigten Interessen (Artikel 6 (1) (f) der Datenschutzgrundverordnung) („**Berechtigtes Interesse an der Verarbeitung**“). Unser berechtigtes Interesse liegt in der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke (i) des Angebots und Betriebs der Online Angebote und (ii) in der Anbahnung, Durchführung und Abwicklung unserer Geschäftsbeziehung. Soweit nach der untenstehenden Tabelle unser Berechtigtes Interesse an der Verarbeitung als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten angegeben ist, sind wir der Ansicht, dass Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten hinreichend berücksichtigt werden, da (i) wir die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Verarbeitungstätigkeiten und dahinterstehenden Prozesse regelmäßig überprüfen, (ii) wir den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten berücksichtigen, (iii) wir die Transparenz unserer Verarbeitungstätigkeiten gewährleisten und (iv) Ihnen die vorgenannten Rechte hinsichtlich unserer Verarbeitungstätigkeiten zustehen. Wenn Sie weitere Informationen zur beschriebenen Interessenabwägung erhalten möchten, kontaktieren Sie bitte lenzburg@zauberkessel.ch.

Haben Sie im Einzelfall ausdrücklich Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt, ist diese Einwilligung die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung (Artikel 6 (1) (a) der Datenschutzgrundverordnung) („**Einwilligung**“).



ZauberKessel



Zweck	Rechtsgrundlage
Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang der Nutzung unserer Online Angebote	
Ermöglichen der Inanspruchnahme der Leistungen und Funktionen der Online Angebote, einschließlich zum Erstellen und Administrieren Ihres Online Accounts, im Rahmen von Updates, Sicherheits- und Fehlerbehebungsmaßnahmen, um Kundensupport zu erbringen und um unsere Online Angebote zu verbessern und weiterzuentwickeln	Vertragsdurchführung (Artikel 6 (1) (b) der Datenschutzgrundverordnung) Berechtigtes Interesse an der Verarbeitung (Artikel 6 (1) (f) der Datenschutzgrundverordnung)
Abrechnung der Nutzung eines Online Angebots	Vertragsdurchführung (Artikel 6 (1) (b) der Datenschutzgrundverordnung) Berechtigtes Interesse an der Verarbeitung (Artikel 6 (1) (f) der Datenschutzgrundverordnung)
Feststellen der Identität und Nutzer-Authentifizierung	Vertragsdurchführung (Artikel 6 (1) (b) der Datenschutzgrundverordnung) Berechtigtes Interesse an der Verarbeitung (Artikel 6 (1) (f) der Datenschutzgrundverordnung)
Bearbeiten Ihre Anfrage oder Weisung	Vertragsdurchführung (Artikel 6 (1) (b) der Datenschutzgrundverordnung) Berechtigtes Interesse an der Verarbeitung (Artikel 6 (1) (f) der Datenschutzgrundverordnung)
Abwickeln Ihre Bestellung und Zugänglichmachen darauf bezogener Informationen und Angebote	Vertragsdurchführung (Artikel 6 (1) (b) der Datenschutzgrundverordnung) Berechtigtes Interesse an der Verarbeitung (Artikel 6 (1) (f) der Datenschutzgrundverordnung)
Zusenden von Marketinginformationen oder Kontaktieren im Rahmen von Kundenzufriedenheitsumfragen, wie in Ziffer 4 beschrieben	Einwilligung , wenn freiwillig erteilt (Artikel 6 (1) (a) der Datenschutzgrundverordnung) Berechtigtes Interesse an der Verarbeitung (Artikel 6 (1) (f) der Datenschutzgrundverordnung)
Durchsetzen unserer Nutzungsbedingungen, Geltendmachung und Abwehr von Rechtsansprüchen, Abwehr und Unterbinden von betrügerischen und ähnlichen Handlungen, einschließlich Angriffen auf unsere IT-Infrastruktur	Erfüllung rechtlicher Pflichten (Artikel 6 (1) (c) der Datenschutzgrundverordnung) Berechtigtes Interesse an der Verarbeitung (Artikel 6 (1) (f) der Datenschutzgrundverordnung)
Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unserer Marktplätze und von Geschäftspartnern	
Kommunikation zu Produkten, Dienstleistungen und Projekten, z.B. um Anfragen des Geschäftspartners zu bearbeiten oder technische Informationen zu Produkten bereitzustellen	Vertragsdurchführung (Artikel 6 (1) (b) der Datenschutzgrundverordnung) Berechtigtes Interesse an der Verarbeitung (Artikel 6 (1) (f) der Datenschutzgrundverordnung)
Planung, Durchführung und Verwaltung der (vertraglichen) Geschäftsbeziehung zwischen uns, z.B. um die Bestellung von Produkten und Dienstleistungen abzuwickeln, Zahlungen einzuziehen, zu Zwecken der Buchhaltung und Abrechnung und um Lieferungen, Wartungstätigkeiten oder Reparaturen durchzuführen	Vertragsdurchführung (Artikel 6 (1) (b) der Datenschutzgrundverordnung) Berechtigtes Interesse an der Verarbeitung (Artikel 6 (1) (f) der Datenschutzgrundverordnung)



ZauberKessel



Zweck	Rechtsgrundlage
Erstellung eines persönlichen Profils mit geschäftsbezogenen Informationen über Interaktionen zwischen Ihnen und uns mit dem Ziel, Ihnen und dem Unternehmen, für das Sie tätig sind, relevante Informationen und passende Angebote zu Dienstleistungen und Produkten anbieten zu können und unsere persönliche Kommunikation mit Ihnen zu verbessern	Berechtigtes Interesse an der Verarbeitung (Artikel 6 (1) (f) der Datenschutzgrundverordnung)
Durchführen von Marktanalysen, Gewinnspielen, Wettbewerben oder ähnlichen Aktionen und Events	Einwilligung , wenn freiwillig erteilt (Artikel 6 (1) (a) der Datenschutzgrundverordnung) Berechtigtes Interesse an der Verarbeitung (Artikel 6 (1) (f) der Datenschutzgrundverordnung)
Durchführung von Kundenzufriedenheitsbefragungen und Direktmarketing wie in Ziffer 4 näher beschrieben	Einwilligung , wenn freiwillig erteilt (Artikel 6 (1) (a) der Datenschutzgrundverordnung) Berechtigtes Interesse an der Verarbeitung (Artikel 6 (1) (f) der Datenschutzgrundverordnung)
Aufrechterhalten und Schutz der Sicherheit unserer Produkte und Dienstleistungen sowie unserer Webseiten, Verhindern und Aufdecken von Sicherheitsrisiken, betrügerischem Vorgehen oder anderen kriminellen oder mit Schädigungsabsicht vorgenommenen Handlungen	Berechtigtes Interesse an der Verarbeitung (Artikel 6 (1) (f) der Datenschutzgrundverordnung)
Einhalten von rechtlichen Anforderungen (z.B. von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten), bestehenden Pflichten zur Durchführung von Compliance Screenings (um Wirtschaftskriminalität oder Geldwäsche vorzubeugen) sowie unserer Richtlinien und Industriestandards	Erfüllung rechtlicher Pflichten (Artikel 6 (1) (c) der Datenschutzgrundverordnung) Berechtigtes Interesse an der Verarbeitung (Artikel 6 (1) (f) der Datenschutzgrundverordnung)
Beilegen von Rechtsstreitigkeiten, Durchsetzen bestehender Verträge und zur Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen.	Erfüllung rechtlicher Pflichten (Artikel 6 (1) (c) der Datenschutzgrundverordnung) Berechtigtes Interesse an der Verarbeitung (Artikel 6 (1) (f) der Datenschutzgrundverordnung)
Verarbeitung personenbezogener Daten für Kundenzufriedenheitsbefragungen und Direktmarketing	
Verarbeitung Ihrer Kontaktdaten zu Direktmarketingzwecken (z. B. Messeeinladungen, Newsletter mit weiteren Informationen und Angeboten zu unseren Produkten und Dienstleistungen) und zur Durchführung von Kundenzufriedenheitsumfragen	Einwilligung , wenn freiwillig erteilt (Artikel 6 (1) (a) der Datenschutzgrundverordnung) Berechtigtes Interesse an der Verarbeitung (Artikel 6 (1) (f) der Datenschutzgrundverordnung)



Die zuständige Datenschutzbehörde

Unsere Datenschutzorganisation unterstützt bei allen Fragen rund um das Thema Datenschutz. Neben der Kontaktaufnahme mit der Datenschutzorganisation haben Sie aber auch jederzeit die Möglichkeit, die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu kontaktieren.

Eine Übersicht der nationalen und internationalen Datenschutzbehörden ist hier http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm abrufbar.

12. Verarbeitung personenbezogener Daten im Anwendungsbereich des schweizerischen Datenschutzrechts

Jeder betroffene Datensubjekt hat das Recht, seine Rechte vor Gericht durchzusetzen oder eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).